

# RÉSULTATS QUESTIONNAIRES SATISFACTIONS

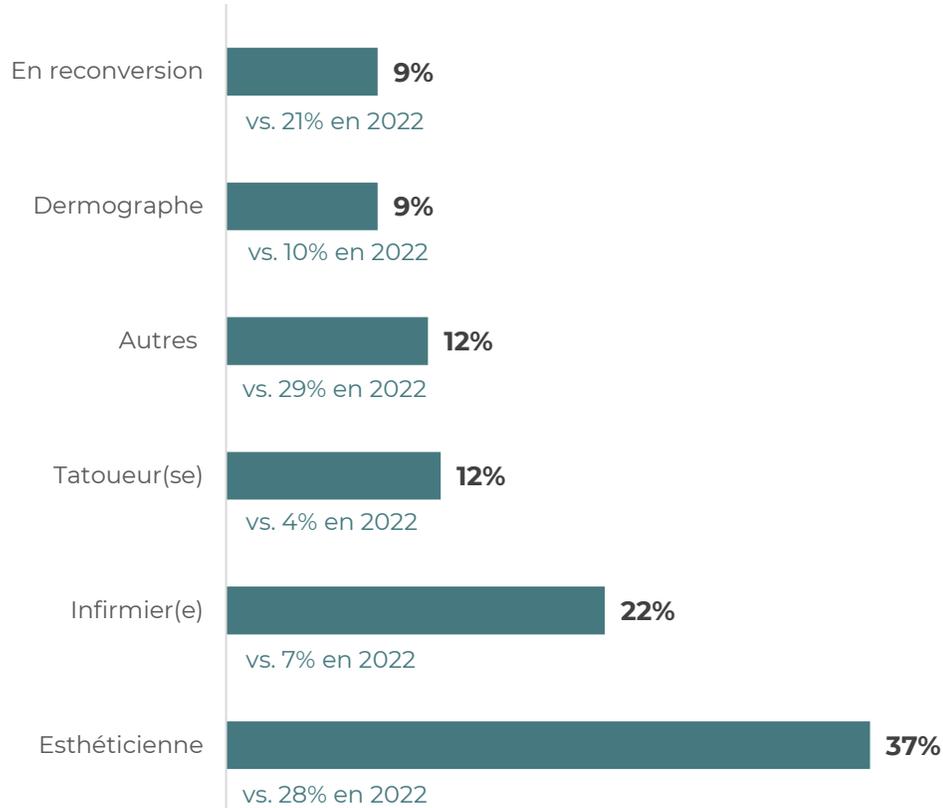
**2023**



- **244 enquêtes réalisées** pour 244 stages effectués sur la période de janvier à décembre 2023
- Taux de représentativité : **100%**

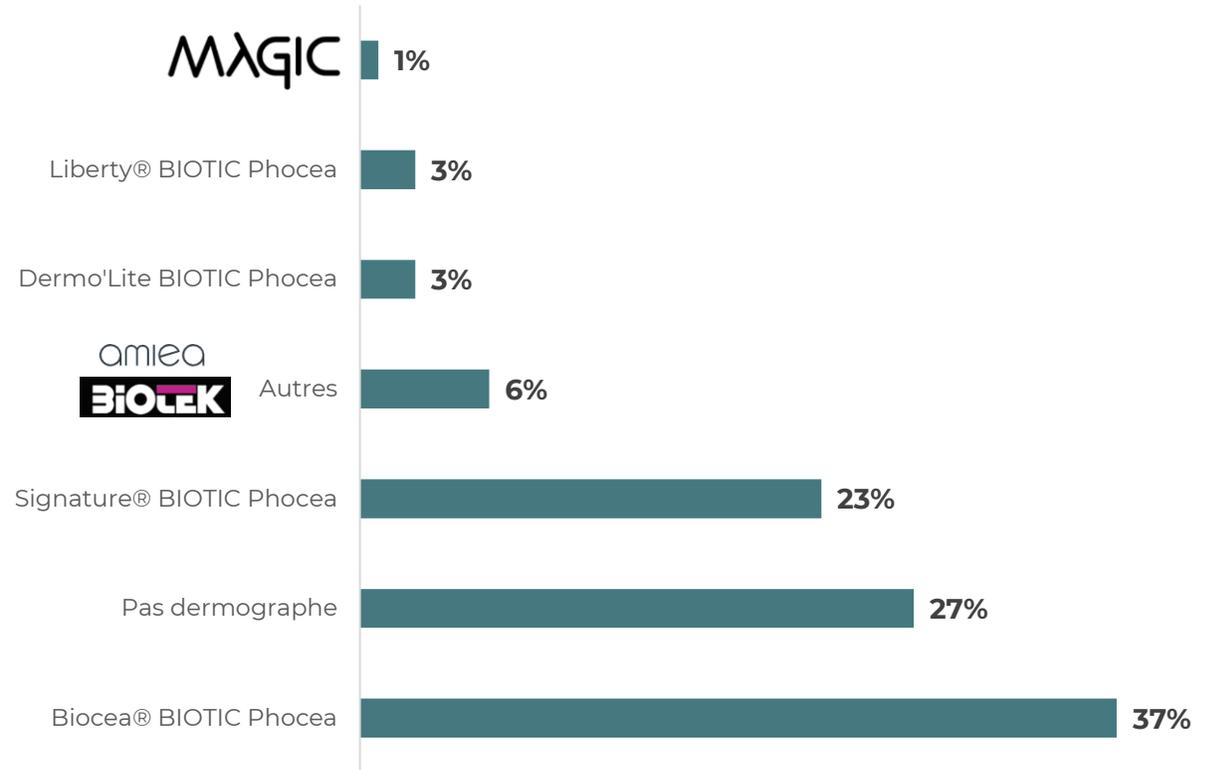


## PROFESSION

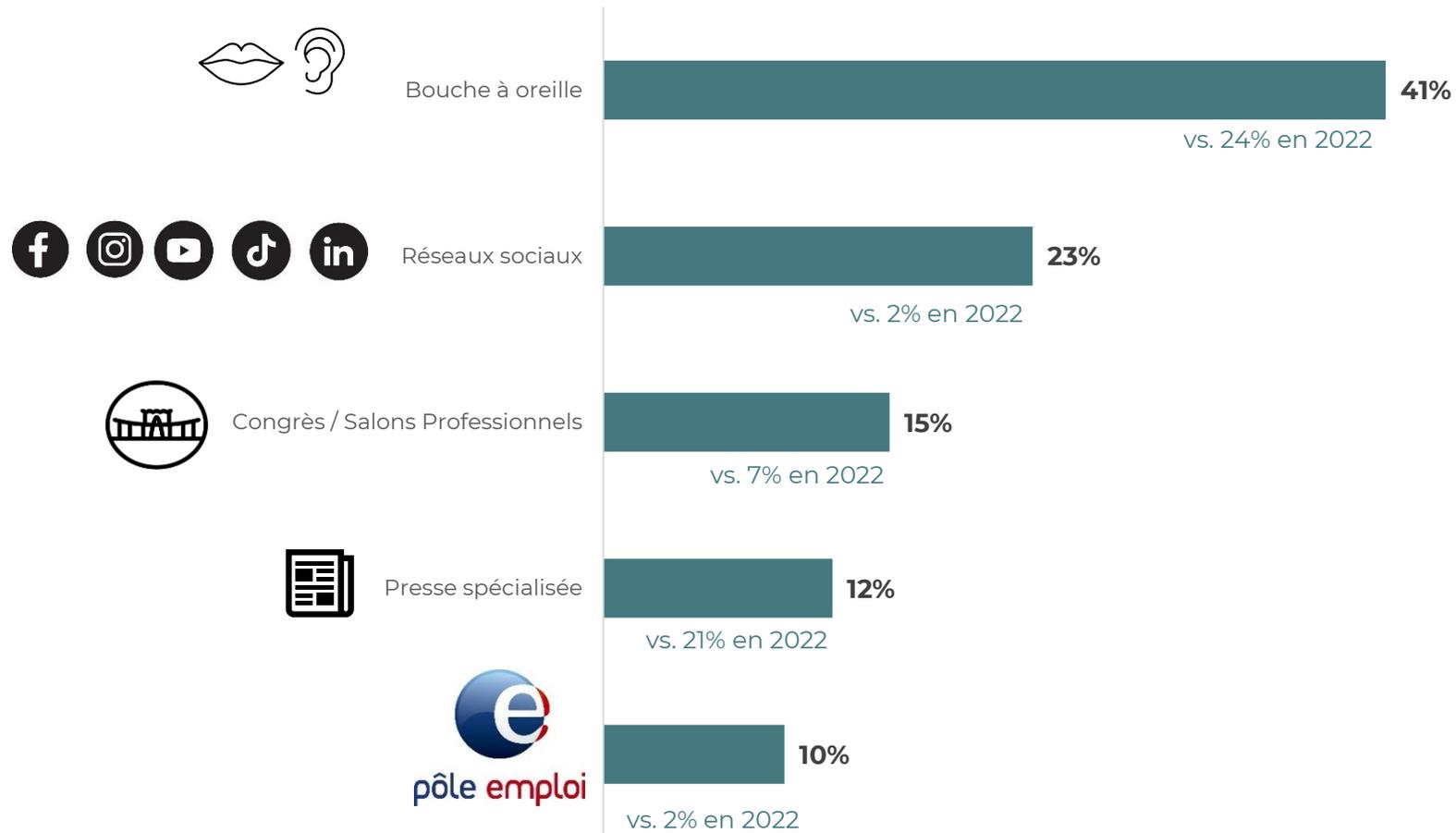


- Nous avons accueilli moins de personnes en reconversion que les années post-Covid. Le public « Infirmier » représente 3 fois + de personnes formées chez nous. Les tatoueurs et esthéticiennes sont également + venus se former à la dermopigmentation.

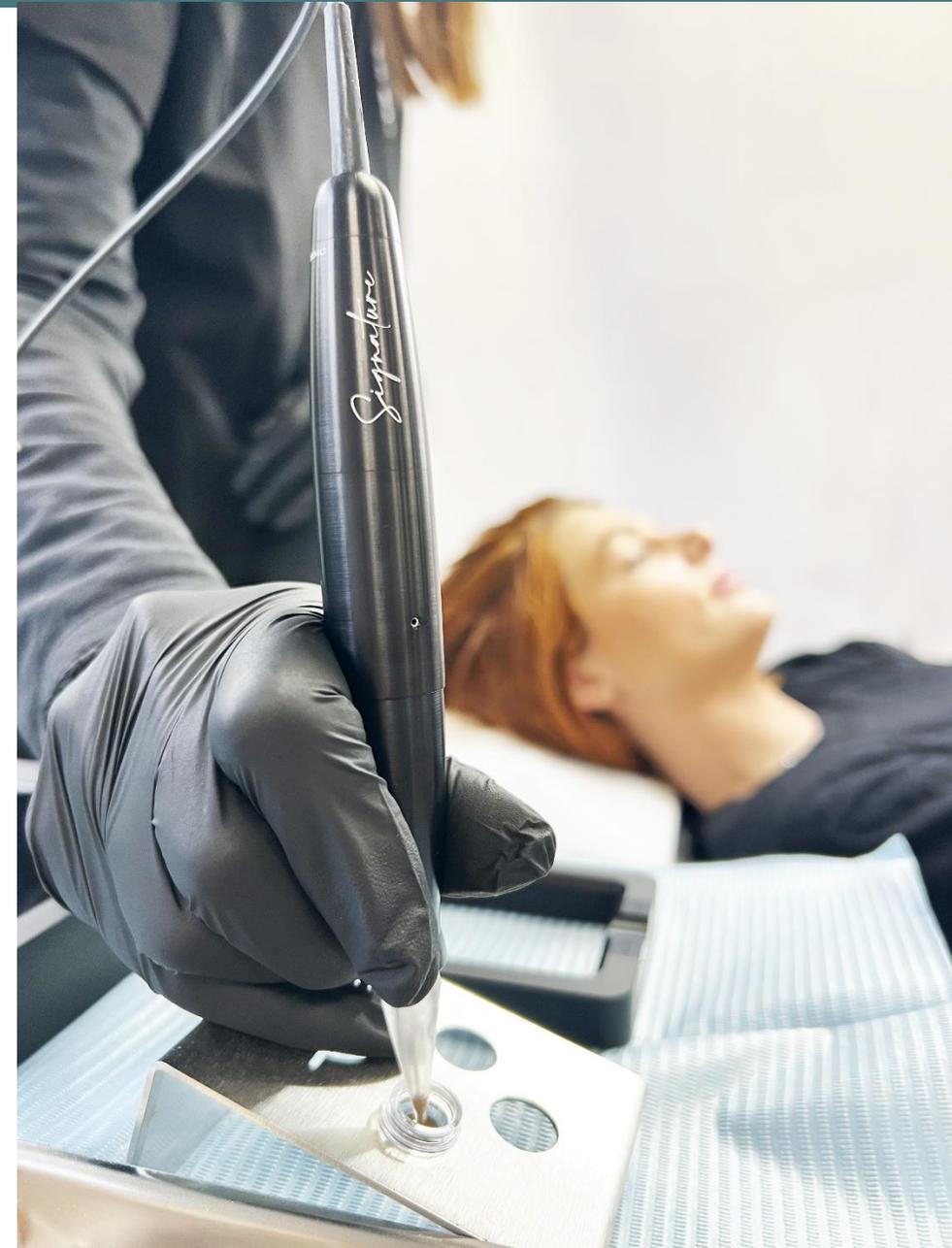
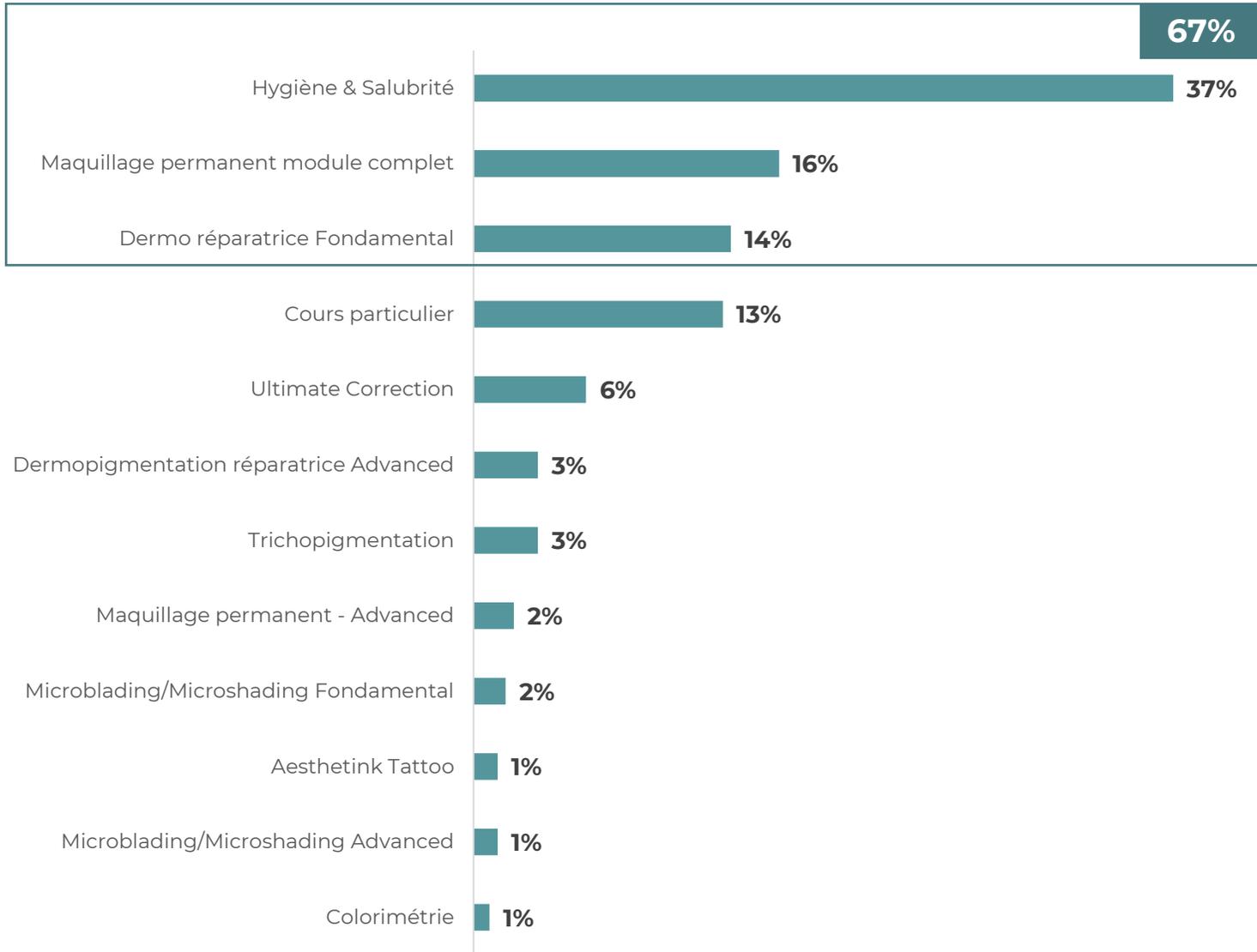
## MARQUE DERMOGRAPHE

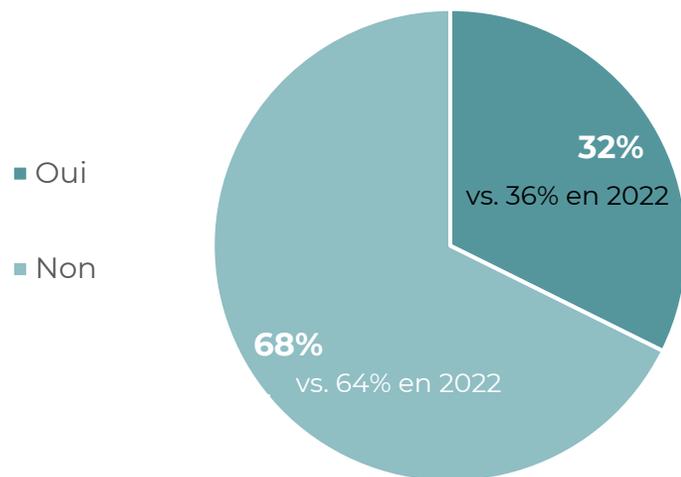


Pour les stagiaires qui sont déjà dermographes, ils pratiquent en moyenne **depuis 3 ans**.

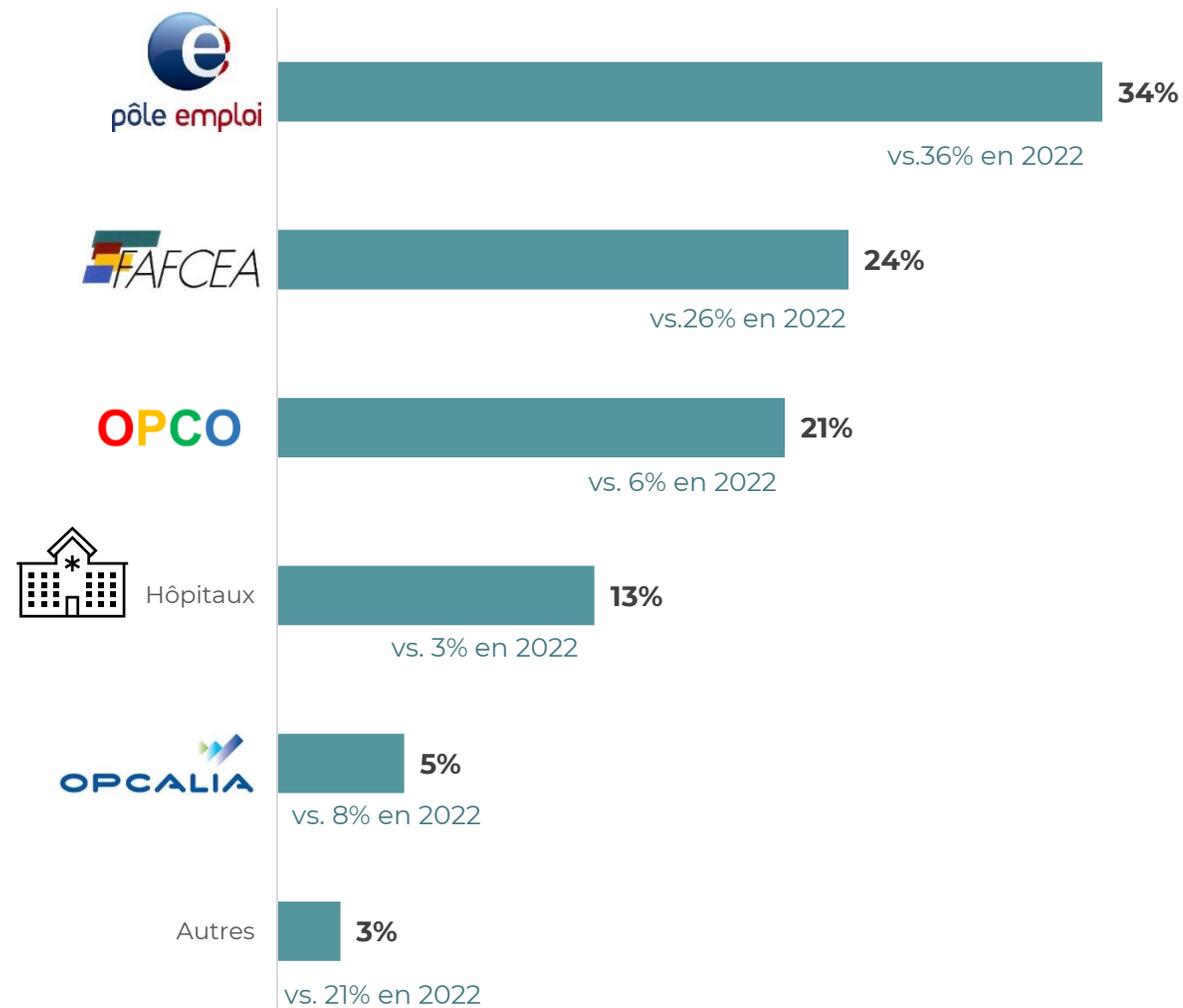


- Le bouche à oreille a eu 2 fois plus d'impact sur les nouveaux stagiaires 2023. Les réseaux sociaux sont également devenus le canal n°2 de recrutement / communication auprès de notre cible. En revanche la presse spécialisée n'est plus plébiscitée pour trouver des formations.





- Il y a eu moins de prise en charge des formations en 2023 vs. 2022.



- Les hôpitaux ont pris en charge 4 fois + de formations de leurs salariés. L'OPCO est également un organisme qui a beaucoup plus pris en charge nos dossiers stagiaires.



## LES FORMATEURS

Capacité à répondre aux questions, la technicité de ses réponses	4,8
Clarté de son enseignement	4,7
Sa disponibilité	4,7
Sa pédagogie	4,7
<b>Moyenne globale</b>	<b>4,8</b> (4,9 en 2022)

## ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

<b>L'espace théorie</b>	<b>5,0</b>
La <b>zone pratique</b>	<b>4,8</b>
La <b>qualité du matériel</b> mis à votre disposition	<b>4,8</b>
La <b>qualité des supports de cours</b> (livrets, fiches, vidéos, powerpoint)	<b>4,8</b>
Le <b>confort de la salle</b> (luminosité, température, pause café,...)	<b>4,7</b>
	<b>4,8</b>



## L'ENSEIGNEMENT THÉORIQUE DE LA FORMATION

★★★ 4,9 / 5 (4,8 en 2022)

## VOS RÉALISATIONS PRATIQUES

(sur peaux synthétiques, sur modèles)

★★★ 4,7 / 5 (4,6 en 2022)

99%

des stagiaires ont pu **poser toutes leurs questions**

vs. 98% en 2022

POUR

98%

▶ le **programme du cours a bien été respecté**

100%

▶ la formation a **répondu à leurs attentes**



**3,3** modèles / stagiaire

EN MOYENNE  
vs. 4,8 en 2022

**100%**

Idem 2022

des stagiaires estiment avoir **bien été encadré** durant les **pigmentations**

**100%**

vs. 98% en 2022

des stagiaires pensent **être en mesure de reproduire seul(e)** **les techniques** vues en cours



 **19** / 20

vs. 18,4 en 2022

**83%**

vs. 78% en 2022

des stagiaires pensent **revenir dans notre centre pour une autre formation**



**98%**

Idem 2022

des stagiaires **recommandent notre centre de formation**



« Marie est très pédagogue, ça se voit qu'elle aime ce qu'elle fait et qu'elle se fait un plaisir de transmettre ses connaissances. C'est un plaisir de l'avoir comme formatrice. »

« Louise est compétente et très à l'aise à l'oral, transparente et sincère. J'ai beaucoup apprécié cela. Très à l'écoute et très professionnelle. Merci à elle également. »

« Superbe formation de qualité, Je recommande ++ »

« Je suis ravie d'avoir participé à cette formation Alicia est une formatrice géniale elle est très à l'écoute pédagogue généreuse bienveillante Louise est aussi adorable. Les lieux sont propres et donne envie de pratiquer avec enthousiasme. »

« Centre de formation exceptionnel locaux et personnels très professionnels. »

« Oui comme je l'ai noté précédemment la formation et la formatrice a vraiment été au top c'est très vraiment une très bonne expérience. Par contre il manque une machine à café ou une machine à boissons. Ce serait vraiment un gros plus. »

« Marie est très pédagogue, ça se voit qu'elle aime ce qu'elle fait et qu'elle se fait un plaisir de transmettre ses connaissances. C'est un plaisir de l'avoir comme formatrice. »

« Je suis ravie de ma formation. Je me sens prête à voler de mes propres ailes. »